

Aviso de Privacidad

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, lineamientos y demás disposiciones relativas y aplicables (en adelante de manera conjunta la "**Ley**"), hace de su conocimiento su política de privacidad, así como el tratamiento que dará a los datos personales que sean recabados por XOFTLAB SOFTWARE COMPANY, S.A.P.I. DE C.V. ("**XOFTLAB**"), en su calidad de titular de la Plataforma XOFTMAQ ("**Plataforma**") y de la página de internet <https://xoftmaq.com/> ("**Portal**"), con domicilio en Av. Manuel Gómez Morín 402, Villas de Aragón, San Pedro Garza García, NL, CP 66273, teléfono 81 1660 7061, emite el presente Aviso de Privacidad consistente en proteger los datos personales de los usuarios de la Plataforma XOFTMAQ y del servicio que se otorga, haciendo de su conocimiento lo siguiente:

I. OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente tiene por objeto establecer y delimitar el alcance, términos y condiciones del tratamiento de los Datos Personales de los usuarios, y/o de cualquier otra persona física determinada e identificable que utilice el servicio de XOFTLAB (el "**Titular**"), en cualquiera de sus diversas actividades o ingrese al Portal y/o Plataforma y acepte los Términos y Condiciones de Uso de los servicios de XOFTLAB, en donde se protegerán sus Datos Personales otorgando un tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como el derecho a la autodeterminación informativa, mediante el uso e implementación de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, tendientes a impedir cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

II. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que recibimos sobre usted dependen del contexto de sus interacciones con XOFTLAB, de cómo configure su cuenta y de las elecciones que haga. Los datos personales que recibimos de usted también pueden depender de los servicios, funcionalidades o experiencias que utilice, de su ubicación y de la legislación aplicable.

Obtenemos datos cuando usted crea una cuenta, interactúa con la Plataforma o activa una suscripción. Los datos personales pueden incluir su (i) nombre; (ii) dirección (iii) número de teléfono; (iv) correo electrónico; (v) país; (vi) información de facturación (su información de pago); y, (vii) nombres de usuario (la "**Información**").

Al proporcionar la Información a XOFTLAB a través de la Plataforma o el Portal, usted confirma que está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales.

Si usted no estuviera de acuerdo con cualquier término del Aviso o Política de Protección de Datos Personales, no proporcione dato personal alguno. Si decide no proporcionar ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no contar con los servicios que ofrece XOFTLAB, u otras actividades o servicios que XOFTLAB, S.A.P.I. DE C.V. ofrece.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

XOFTLAB no solicitará ni recabará datos personales sensibles, entendiéndose como tal, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del Titular o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Incorporar datos de los usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier otra persona física determinada e identificable para ser resguardados en bases de datos;
- b) Almacenamiento, administración y mantenimiento de información en la base de datos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Para que XOFTLAB obtenga reportes estadísticos para mejorar los procesos de atención;
- b) Para realizar un análisis interno con la información arrojada y mejorar los servicios que presta en el Portal y Plataforma.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, deberá manifestar su negativa dirigiendo un aviso por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: Contacto@xoftlab.com, la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para proteger los datos personales que reciba XOFTLAB a través de la Plataforma y el Portal, ha establecido medidas de seguridad tanto administrativas y técnicas, como físicas, según sea más apropiado de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS

XOFTLAB no transferirá sus datos personales, por lo que en caso de requerir un servicio que implique la transmisión de datos personales, se le hará saber al Titular si consiente que sus datos personales sean transferidos con la finalidad de proporcionarle el servicio solicitado.

Sin perjuicio de lo anterior XOFTLAB podrá en todo momento revelar y transmitir Información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido, o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: (i) Cumplir con procesos legales; (ii) Responder

reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros; (iii) Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de XOFTLAB, sus usuarios y público en general, y; (iv) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

XOFTLAB podrá proporcionar la Información a cualquier autoridad que le requiera la misma, para interponer cualquier medio de defensa en su favor, para establecer medidas de protección en contra de actividades ilícitas o situaciones que impliquen riesgo a la seguridad de cualquier persona, y cualquier otra actividad que la ley o alguna autoridad requiera.

VI. DERECHOS A.R.C.O.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales resguardamos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos A.R.C.O.

Cualquier titular o representante legal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y XOFTLAB, a través del Portal y/o Plataforma, proveerá los medios que le permitan un oportuno ejercicio de sus derechos.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, comunicándose vía correo electrónico Contacto@xoftlab.com.

En caso de que desee rectificar, cancelar u oponerse a ciertos datos personales que conforman la base de datos de la plataforma XOFTLAB, deberá enviar su solicitud por escrito y deberá acompañar los siguientes requisitos:

1. El nombre del titular de los datos personales y domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, XOFTLAB comunicará al titular de los datos personales en un plazo máximo 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

XOFTLAB podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito en el correo electrónico Contacto@xoftlab.com, en donde se le indicará el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento.

VIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

XOFTLAB se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en el Portal y/o Plataforma a su sola discreción. De modificarse el Aviso de Privacidad, XOFTLAB pondrá públicamente en el Portal y/o Plataforma el nuevo Aviso de Privacidad, por lo cual lo invitamos a que visite esta sección periódicamente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio. Todo cambio sustancial a la política, a menos que éste se derive de una reforma a la legislación mexicana o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio web de XOFTLAB, con 30 días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.